

## **REGULAMIN Firmy JW Projekt**

Niniejszy regulamin określa warunki współpracy pomiędzy

Firmą

JW Projekt Jacek Wiśniewski

Armii Krajowej 23a/100

27-200 Starachowice

NIP: 6640004435

a klientem (konsumentem)

### **1) Zapytanie ofertowe i oferta cenowa**

Zapytania powinny być kierowane w formie elektronicznej (e-mail) lub formie papierowej (poczta, kurier, doręczenie własne).

Powinny zawierać szczegółowy opis produktu, format, rodzaj użytych surowców, sposób i miejsce dostawy (np. do biura, na adres klienta finalnego oraz termin realizacji, tzn datę wysyłki).

W przypadku nie określenia przez klienta sposobu dostawy i terminu realizacji, kalkulacja cenowa automatycznie uwzględni wewnętrzne standardy produkcyjne i logistyczne.

Oferta cenowa zawiera ceny netto, uwzględniające wszystkie składniki cenowe podane w specyfikacji klienta, z uwzględnieniem sposobu pakowania i sposobu dostawy, podanego w zapytaniu ofertowym klienta, lub w przypadku ich braku, z uwzględnieniem ww własnych standardów produkcyjnych. Oferta cenowa jest ważna przez 30 dni od daty jej wysłania.

### **2) Składanie zamówienia**

Zlecenia są przyjmowane w formie elektronicznej (skan zamówienia poprzez e-mail, forma listowa, doręczenie wersji papierowej). W przypadku złożenia zlecenia, którego specyfikacja i warunki, jak np. sposób pakowania, sposób i adres dostawy, termin realizacji, różnią się od podanych w zapytaniu ofertowym, lub w ofercie cenowej, firmie JW Projekt przysługuje prawo do korekty oferty cenowej, uwzględniającej dodatkowe koszty realizacji zlecenia.

### **3) Realizacja zamówienia**

Zlecenie będzie oddane do realizacji po:

- a) dostarczeniu przez klienta kopii dokumentów rejestracyjnych firmy -w przypadku nowego klienta
- b) dostarczeniu poprawnych, kompletnych plików produkcyjnych pdf , za pośrednictwem poczty elektronicznej , dedykowanych programów do transferu plików lub na serwer ftp na wcześniej utworzone konto klienta.
- c) akceptacji korekty oferty cenowej – w przypadku opisanym w pkt 2
- d) Firma JW Projekt zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zlecenia, jeśli treść jest sprzeczna z przepisami prawa, narusza dobra osobiste i uczucia religijne osób trzecich.
- e) Firma JW Projekt może odmówić realizacji zlecenia w przypadku wystąpienia zaległości płatniczych klienta (przeterminowane płatności) lub przekroczenia przez klienta kredytu kupieckiego.

Bieg terminu realizacji rozpoczyna się w momencie spełnienia przez klienta powyższych warunków (pkt a – e)

Firma JW Projekt zastrzega sobie prawo do opóźnienia w realizacji zlecenia, w przypadku wystąpienia niezależnych od niej czynników zewnętrznych, mających wpływ na pracę maszyn i pracowników drukarni, jak np długotrwałe awarie maszyn (minimum 1 doba), brak zasilania z powodu burz, remontu linii energetycznych itp. Okres realizacji wydłuży się wówczas o czas trwania awarii. Klient zostanie powiadomiony o tym fakcie niezwłocznie po tym wydarzeniu.

#### **4) Reklamacje**

Klient ma prawo złożyć na piśmie lub drogą elektroniczną reklamację jakościową lub ilościową, w ciągu 7 dni od dnia otrzymania towaru, załączając dokumentację szkody. W takiej dokumentacji powinien znaleźć się opis powstałej szkody oraz co najmniej jedno zdjęcie przedstawiające wadę. Reklamacje złożone ustnie nie będą rozpatrywane.

Reklamacja nie zwalnia klienta od obowiązku zapłaty za zamówiony towar.

Firma JW Projekt ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 10 dni od jej zgłoszenia a w przypadku jej uznania zobowiązuje się naprawić zwrócony towar, dostarczyć towar wolny od wad lub obniżyć cenę produktu stosownie do rozmiaru szkody.

Firma JW Projekt zastrzega sobie prawo do odchylenia ilości dostarczonych produktów do - 5% w stosunku do zamówionego nakładu. W przypadku powstania braku do nakładu lub wykryciu egzemplarzy wadliwych przez Klienta w ilości nie przekraczającej ww tolerancji, reklamacja nie zostanie uwzględniona.

Przesyłki kurierskie podlegają reklamacji w przypadku uszkodzenia podczas transportu. Warunkiem rozpatrzenia takiej reklamacji jest spisany w obecności kuriera protokół szkody.

#### **5) Odstąpienie od umowy**

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, konsument zawierający umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może bez podania przyczyn odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia dostawy towarów do konsumenta. W razie odstąpienia przez konsumenta od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą, a świadczenia stron ulegają zwrotowi. Na mocy art. 38 ww. ustawy o prawach konsumenta od niektórych umów zawieranych na odległość nie można odstąpić na podstawie przepisów tej ustawy. Dotyczy to w szczególności takich umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb. Z uwagi na specyfikę oferowanych przez firmę JW Projekt towarów, od umów z nią zawartych nie można odstąpić na podstawie podanych przepisów. W przypadku odstąpienia od umowy przez klienta w trakcie realizacji zlecenia, nie wynikającego z winy JW Projekt, firma ma prawo obciążyć klienta kosztami materiałów i robocizny, powstałymi w związku z realizacją zlecenia klienta do momentu dostarczenia drogą mailową lub w innej formie pisemnej oświadczenia o odstąpieniu od zawartej umowy.

## **6) Prawa autorskie**

W przypadku nieposiadania przez klienta praw autorskich (w tym licencji) do wszystkich dostarczonych materiałów, firma JW Projekt nie bierze odpowiedzialności za naruszenia praw autorskich osób trzecich, a wszelkie roszczenia z tego tytułu bierze na siebie klient. Wykonane przez JW Projekt projekty graficzne są jej własnością i podlegają prawom autorskim, bez jej zgody nie mogą być udostępniane osobom trzecim.

## **7) Ochrona danych osobowych**

Firma JW Projekt jest Administratorem Danych Osobowych klientów. Przetwarza dane osobowe klientów na podstawie określonej w art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady /UE/ nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Dane osobowe klientów zbierane są w celu wykonania umowy z klientami, w szczególności w celu wystawienia na ich rzecz faktury VAT, dostawy produktów oraz w celu dochodzenia roszczeń. Dane osobowe klientów mogą być przekazywane osobom trzecim dostarczającym produkty do klientów. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania. Podanie danych osobowych przez klientów jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

## **8) Postanowienia końcowe.**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zostaną zastosowane odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego. W razie sporów z firmą JW Projekt klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń; obejmuje to zwłaszcza prawo zgłoszenia się do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów. 3. Sądem właściwym dla wszelkich sporów między firmą JW Projekt a klientem jest właściwy dla siedziby firmy.